

<https://www.suomi.fi/hemsidan>

Informations- och webbtjänst
för offentliga tjänster
bl.a. service till seniorer

Medborgarrådgivning**0295 000**

må–fr kl. 8–21, lö kl 9–15
palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Tal- och hörselhandikappad:
sms 13145 (Kn i början av frågan)

www.medborgarradgivning.fi/sv-FI**www.ekonomioch-skuldradgivning.fi**

Avgiftsfri ekonomi- och
skuldrådgivning från 1.1.2019 på
rättshjälpsbyråerna.

**Skuldlinjen – avgiftsfri
telefonrådgivning****0800 9 8009**

må–fr kl. 10–14

Rådgivning till dem som har
ekonomiska svårigheter
och deras närstående
om skulder och kravbrev

www.takuusaatio.fi/sv**www.sosiaaliturvaopas.fi**

Patientguide

<http://www.potilaanopas.fi/sv/index.html>**ARA-bidrag**

Understöd för reparation av åldringars
och handikappades bostäder samt
hiss- och tillgänglighetsunderstöd
ARA Finansierings- och
utvecklingscentralen för boendet
Rådgivning ti–to 9–15

029 525 0818

korjausavustus.ara@ara.fi
(reparationsunderstöd)

**www.ara.fi/sv-FI/Lan_och_bidrag/
Reparationsunderstod****Nytt år 2019**

Avgiftsfri rådgivningsnummer
för jourärenden inom social- och
hälsovården: **jourhjälp 116 117**
(man ringer om jourartade social-
och hälsoproblem, det är inte
fråga om nödfall).

Vid brådskande fall ringer man
alltid **112**.

www.elakkeensaajat.fi

Tarja Pajunen

040 574 7515

tarja.pajunen@elakkeensaajat.fi

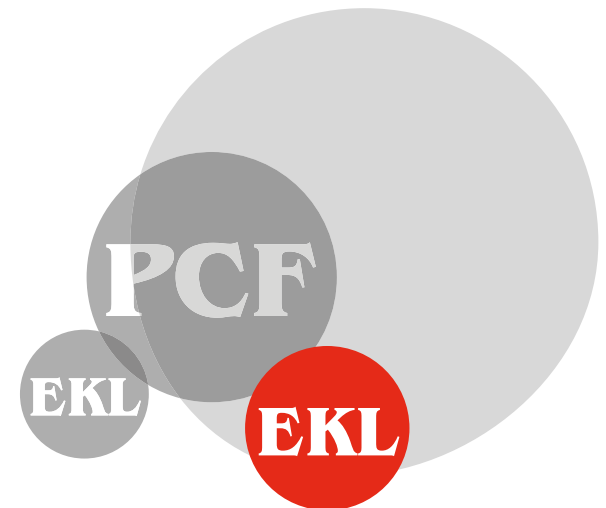


Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf

Minneslista

SOCIAL- OCH HÄLSOSKYDDSS- TJÄNSTER

för pensionstagare



FOLKPENSIONSANSTALTEN • De eurobelopp som uppges gäller nivån 2019

FPA, råd på det lokala kontoret, per telefon eller som webbtjänst
<http://www.kela.fi/web/sv/pensionar> (FPAs förmåner för pensionstagare)

- Bostadsbidrag för pensionstagare ► Bassjälvriskan **610,42 €/år (cirka 50,87 €/mån)**
- Vårdbidrag för person som får pension
Grundstöd ► **70,52 €/mån**
Förhöjt stöd ► **153,63 €/mån**
Högsta stödet ► **324,85 €/mån**
- Läkemedelsersättningar
Initialsjälvrisk ► **50 €/år**
Grundersättning 40 % av medicinens pris
Den lägre specialersättningsklassen 65 % av medicinens pris – B-läkarintyg
Högre specialersättning 100 % av medicinens pris – B-läkarintyg – självrisk **4,5 €/läkemedel**
Täkbellopp ► **572 €/år** => självrisk **2,5 €/medicinförpackning**
- Reseersättningar för sjukdoms- och rehabiliteringsresor
Självrisk ► **25 €/riktning** Resetak ► **300 €/år**
- Arvoden till läkare och tandläkare (<http://www.kela.fi/web/sv/sjukvardsersattningar>)
- Rehabilitering (B-läkarintyg och blankett för ansökan om rehabilitering)
- Basutkomststöd ► Grunddelen till ensamboende **497,29 €/mån**
- Folkpension **628,85 €/mån**, sambo/äktenskap **557,79 €/mån**
- Garantipension och pensionsstöd **784,52 €/mån**
- Fronttillägg **49,57 €/mån**

FPAs telefonnummer vardagar kl. 9–16

Bostadsbidrag	020 692 221
Pensionsärenden	020 692 222
FPA-kort och EU-sjukvårdskort	020 692 223
Rehabilitering	020 692 225
Flytta till/från Finland	020 634 0300
(betjänar kl. 9–16)	
När en anhörig avlidit	020 692 228
Utkomststöd	020 692 227
Sjukdom	020 692 224

Du kan be om gratis återuppringning ► www.kela.fi/web/sv/ateruppringning
Återuppringningen gäller bara under en del av tjänstetiden. Samtalet eller sms:et kommer samma dag.

FPAs elektroniska tjänster

Distanstjänst, videokontakt från serviceställen eller hemifrån www.kela.fi/etapalvelu
Bokning av personlig telefon- eller kontorstid www.kela.fi/web/sv/tidsbokning
Fråga på nätet vardagar www.kela.fi/web/sv/fragafpa
E-tjänst www.kela.fi/web/sv/etjanst

<https://www.vardenhetsval.fi/>

Vårdenhetsval.fi är en gränsoverskridande webbtjänst som FPA upprätthåller (www.kela.fi/yhteyspiste) och som erbjuder information om valfriheten inom hälsovården i Finland och om användningen av hälsotjänster utomlands.

- Val av vårdplats
- Till vård i Finland från utlandet
- Kostnadsersättningar
- Hälsovårdstjänster utomlands
- Patientens rättigheter
- Mediciner

Pensionärsrabatt (permanent pension). Du kan intyga din rätt till pensionärsrabatt med personbevis och det arbetspensionskort du får från pensionsinrättningen. FPA skickar Kortet för folkpensionärer till personer under 65 år med full folkpension utan särskild ansökan. Kortet ger tillsammans med personbevis med foto rabatt på VRs, Matkahuolto och Finnairs resor.

KOMMUNER • De eurobelopp som uppges gäller nivån 2019

Kommunens hälsovård

- Vårdgaranti
- Hemsjukvård
- Avgiftstak i kommunal hälsovård ► **683 €/kalenderår**
- Patientombudsman
- Hälsovårdens rehabiliteringstjänster
- Hälsovårdens hjälpmedel och vårdartiklar

Kommunens socialväsande

- Bedömning av servicebehovet
- Hemtjänster, hemvård
Stödtjänster: bl.a. måltidsservice, städning, klädvård, butiks- och annan besöksstjänst
Tjänster som stöder rörlighet: bl.a. transport och följeslagartjänster (läkarintyg)
- Stöd för närståendevård ► C-läkarintyg
Minimibelopp **399,91 €/mån**, maximibelopp **799,81 €/mån**
Närståendevårdarens ledighet **11,40 €/dygn**
- Serviceboende/resurserat dygnet runt serviceboende/permanent institutionsvård
- Socialombudsman
- Sociala lån (kommunvis)
- Utkomststöd, kompletterande och förebyggande

Kommunens socialväsande ► för gravt handikappade

- Transporttjänster med följeslagartjänster ► läkarintyg
- Serviceboende
- Ändringsarbeten i bostaden
- Redskap och apparater som hör till bostaden
- Personlig assistent till gravt handikappade
- Redskap, maskiner och apparater som behövs för att klara av det dagliga livet
- Extra klädkostnader och specialkostnader

ÖVRIGA MYNDIGHETER • De eurobelopp som uppges gäller nivån 2019

Statens rättshjälpsbyråer www.oikeus.fi/ de statliga rättshjälpsbyråerna

- Ekonomi- och skuldrådgivning ► www.ekonomiochskuldradgivning.fi
- Du kan ta kontakt med vilken rättshjälpsbyrå som helst oberoende av hemkommun

Traficom (Transport- och kommunikationsverket) www.traficom.fi/sv

PB 320, 00059 TRAFICOM

Rådgivning om fordonsskatt vard. kl. 8–18, 029 534 5125 / www.traficom.fi/sv/trafi/kontaktinformation
Besök: www.ajovarma.fi, kl. 8–15.45, 075 323 9999, tiedustelut@ajovarma.fi/sv

- Invalidparkeringskort ► läkarintyg
- Befrielse från grundskatt på fordon

Skatteverket www.vero.fi/sv

Service nummer må–fr kl. 9–16.15, 029 497 001

- Nedsatt skattebetalningsförmåga
- Invalidavdrag ► läkarintyg. Förutsättning minst 30 % invaliditetsavdrag (invaliditetsklass 6)
- Hushållsavdrag ► självrisk **100 €**, maximibelopp **2 400 €/person**
- Bilbeskattning ► Bilskatterådgivning må–fr kl. 9–16.15, 029 497 151
Återbetalning av bilskatt (51\$), Skatteförvaltningen/Bilbeskattning, PB 1000, 10901 Hangö
Nedsatt bilskatt (50\$ syn. vägande skäl), Skatteförvaltningen/Bilbeskattning PB 40, 00052 Vero