

**www.suomi.fi**

Julkisten palveluiden  
tieto- ja verkkopalvelu  
mm. Ikääntyneen palvelut

**Kansalaisneuvonta****0295 000**

ma-pe klo 8–21, la klo 9–15  
palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Puhe- ja kuulovammainen:  
tekstiviesti 13145  
(kysymyksen alkuun Kn)

**www.kansalaisneuvonta.fi****www.talousjavelkaneuvonta.fi**

Maksutonta talous- ja velka-  
neuvontaa 1.1.2019 alkaen  
oikeusaputoimistoista.

**Velkalinja – maksuton  
puhelinneuvonta****0800 9 8009**

ma–pe klo 10–14

Neuvontaa velkojen ja  
rästilaskujen vuoksi talous-  
vaikeuksissa oleville ja läheisille

**www.takuusaatio.fi****www.sosiaaliturvaopas.fi****www.potilaanopas.fi****ARA-avustus**

lääkäiden ja vammaisten henkilöiden  
asuntojen korjausavustukset sekä  
hissi- ja esteettömyysavustukset  
ARA Asumisen rahoitus-  
ja kehittämiskeskus  
Neuvonta ti–to 9–15

**029 525 0818**

korjausavustus.ara@ara.fi

**www.ara.fi /Lainat ja avustukset/****Korjausavustukset****Tulossa 2019**

Sosiaali- ja terveydenhuollon  
päivystystoimintojen maksuton  
valtakunnallinen neuvonta- ja  
ohjauspalvelun puhelinnumero:  
**päivystysapu 116 117**  
(soitetaan päivystyksellisissä  
sosiaali- ja terveysongelmissa,  
kun kyse ei ole hätätilanteesta).  
Kiireellisissä hätätilanteissa  
soitetaan aina **112**.

**www.elakkeensaajat.fi**

Tarja Pajunen

040 574 7515

tarja.pajunen@elakkeensaajat.fi



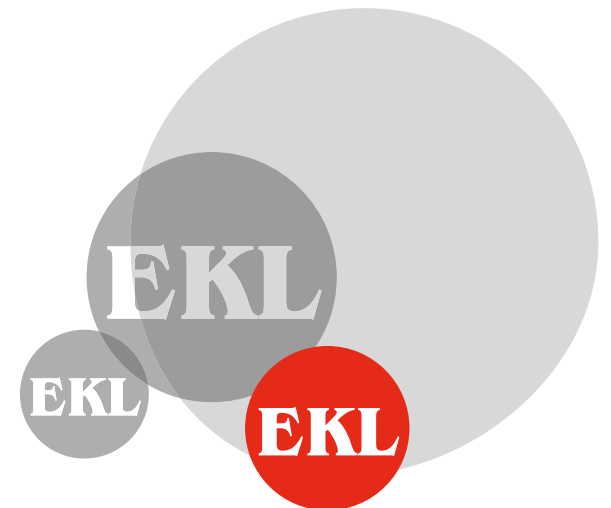
**Eläkkeensaajien  
Keskusliitto EKL ry**

Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf

## Muistilista

# SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAN PALVELUISTA

## eläkkeensaajalle



## KANSANELÄKELAITOS • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2019 tasossa

### Kela, neuvoa paikallisesta toimistosta, puhelimitse tai verkkoasioimalla

[www.kela.fi/elakelaiset](http://www.kela.fi/elakelaiset) (Kelan eläkkeensaajia koskevat etuudet)

- Eläkkeensaajan asumistuki ► Perusomavastuu **610,42 €/v (noin 50,87 €/kk)**
- Eläkettä saavan hoitotuki  
Perustuki ► **70,52 €/kk**  
Korotettu tuki ► **153,63 €/kk**  
Ylin tuki ► **324,85 €/kk**
- Lääkekorvaukset  
Alkuomavastuu ► **50 €/vuosi**  
Peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta  
Alempi erityiskorvausluokka 65 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus  
Ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus – omavastuu **4,5 €/lääke**  
Lääkekatto ► **572 €/vuosi** => omavastuu **2,5 €/lääkepakkaus**
- Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista  
Omavastuu ► **25,00 €/suunta** Matkakatto ► **300 €/vuosi**
- Lääkärin ja hammaslääkärin palkkiot ([www.kela.fi/taksat](http://www.kela.fi/taksat))
- Kuntoutus (B-lääkärintodistus ja kuntoutushakemuslomake)
- Perustoimeentulotuki ► Perusosa yksinasuvalla **497,29 €/kk**
- Kansaneläke **628,85 €/kk**, avo/avioliitossa **557,79 €/kk**
- Takuueläke ja eläketuki ► **784,52 €/kk**
- Rintamalisä **49,57 €/kk**

### Kelan palvelunumerot arkisin klo 9–16

Asumisen tuet .....	020 692 201
Eläkeasiat .....	020 692 202
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti .....	020 692 203
Kuntoutus .....	020 692 205
Maasta- ja maahanmuutto .....	020 634 0200
Omaisien kuoltua .....	020 692 208
Perustoimeentulotuki .....	020 692 207
Sairastaminen .....	020 692 204

Voit pyytää maksutonta takaisinsoittoa ► [www.kela.fi/soittopyynto](http://www.kela.fi/soittopyynto)  
Takaisinsoitto on tarjolla vain osan palveluajasta.  
Puhelu tai tekstiviesti tulee saman päivän aikana.

### Kelan verkkopalvelut

Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa .....	<a href="http://www.kela.fi/etapalvelu">www.kela.fi/etapalvelu</a>
Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus .....	<a href="http://www.kela.fi/ajanvaraus">www.kela.fi/ajanvaraus</a>
Kysy Kelasta -palsta arkisin .....	<a href="http://www.kela.fi/kysy-kelasta">www.kela.fi/kysy-kelasta</a>
Verkkoasiointi .....	<a href="http://www.kela.fi/asiointi">www.kela.fi/asiointi</a>

### www.hoitopaikanvalinta.fi

Kelan rajat ylittävän terveydenhuollon yhteispiste (www.kela.fi/yhteispiste) ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa sekä terveydenhuollon valinnanvapaudesta Suomessa, että terveyspalvelujen käytöstä ulkomailla.

- Hoitopaikan valinta
- Hoitoon ulkomailta Suomeen
- Kustannusten korvaukset
- Terveyspalvelut ulkomailla
- Potilaan oikeudet
- Lääkkeet

**Eläkeläisalennus** (pysyvä eläke). Oikeuden eläkeläisalennukseen voi osoittaa henkilöllisyystodistuksella ja työeläkelaitokselta saatavalla työeläkekortilla. Alle 65-vuotiaalle täyden kansaneläkkeen saajalle Kela lähettää kansaneläkkeensaajan kortin ilman eri pyyntöä. Kortilla yhdessä kuvallisen henkilötodistuksen kanssa voi saada mm. VR:n, Matkahuollon ja Finnairin matka-alennuksia.

## KUNNAT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2019 tasossa

### Kunnan terveystoimi

- Hoitotakuu
- Kotisairaanhoido
- Kunnallinen terveydenhuollon maksukatto ► **683 €/kalenterivuosi**
- Potilasasiamies
- Terveydenhuollon kuntoutuspalvelut
- Terveydenhuollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet

### Kunnan sosiaalitoimi

- Palvelutarpeen arviointi
- Kotipalvelut, kotihoito  
Tukipalvelut: mm. ateriapalvelu, siivous, vaatehuolto, kauppa- ja muut asiointipalvelut  
Liikkumista tukevat palvelut: mm. kuljetus- ja saattajapalvelu (lääkärintodistus)
- Omaishoidon tuki ► C-lääkärintodistus  
Vähimmäismäärä **399,91 €/kk**, enimmäismäärä **799,81 €/kk**  
Omaishoitajan vapaa **11,40 €/vrk**
- Palveluasuminen / ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen / pysyvä laitoshoido
- Sosiaaliasiamies
- Sosiaalinen luototus (kuntakohtaisia)
- Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä

### Kunnan sosiaalitoimi ► vaikeavammaisille

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen ► lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille
- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseksi tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatetuskustannukset ja erityiskustannukset

## MUUT VIRANOMAISTAHOT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2019 tasossa

### Valtion oikeusaputoimistot [www.oikeus.fi/oikeusapu](http://www.oikeus.fi/oikeusapu)

- Talous- ja velkaneuvonta ► [www.talousjavelkaneuvonta.fi](http://www.talousjavelkaneuvonta.fi)
- Yhteydenotto kotikunnasta riippumatta mihin tahansa oikeusaputoimistoon

### Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

PL 320, 00059 TRAFICOM

Ajoneuvoveroneuvonta ark. klo 8–18, 029 534 5125 / [verotus@traficom.fi](mailto:verotus@traficom.fi) ja <https://asiointi.traficom.fi>  
Asiointi: [www.ajovarma.fi](http://www.ajovarma.fi), klo 8–15.45, 075 323 9999, [tiedustelut@ajovarma.fi](mailto:tiedustelut@ajovarma.fi)

- Vammaisen pysäköintilupa ► lääkärintodistus
- Vapautus ajoneuvon perusverosta

### Verotoimisto [www.vero.fi](http://www.vero.fi)

Palvelunumero ma–pe klo 9–16.15, 029 497 002

- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys ► lääkärintodistus. Edellytys vähintään 30 % haitta-aste (haittaluokka 6)
- Kotitalousvähennys ► omavastuu **100 €**, enimmäismäärä **2 400 €/hiö**
- Autoverotus ► Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, 029 497 150  
Autoveronpalautus (51S), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko  
Autoveronhuojennus (50S erit. painavat syyt), Verohallinto/ Autoverotus PL 40, 00052 Vero