

Apua, tietoa ja neuvoja

Alle on kasattu hyödyllisiä linkkejä olemassa olevaan tilanteeseen liittyen. Osa tiedoista oli jo liiton uutiskirjeessä 2.4.2020 mutta mukana on myös uutta tietoa.

**

Lue uusimmat tiedot koronaviruksesta

Yle päivittää [tästä linkistä löytyvään](#) juttuun uusimmat tiedot koronaviruksen tilanteesta.

**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL

[Ajankohtaista tietoa koronaviruksesta](#)

Koronatietoa eri kielillä

Tälle sivulle on koottu eri kielillä koronavirukseen liittyvät ohjeet, jotka saapuvat suomeksi ja ruotsiksi jokaiseen kotiin Suomessa maaliskuu–huhtikuussa 2020.

**

Tietoa koronaviruksesta puhelimitse ja chatissa

Puhelinpalvelussa 0295 535 535 ja chatissa saa yleistä tietoa koronaviruksesta. Neuvonta palvelee arkipäivisin klo 8–21 ja lauantaisin klo 9–15.

Chat-ikkuna on käytössä, kun asiakaspalvelijat ovat vastaamassa kysymyksiin. Kysymyksiä voi lähettää myös tekstiviestitse numeroon 050 902 0163. Tekstiviestipalvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät esimerkiksi kuulovamman tai muun syyn vuoksi voi puhua puhelimesta.

Lue lisää valtioneuvoston sivulta [klikkaamalla tästä](#).

**

Valtakunnallisia palvelevia puhelinnumeroja

Jos tarvetta on, niin et ole ongelmiesi kanssa yksin ja alta löydät apua (Klikkaa järjestöä niin pääset heidän sivulleen).

[MIELI Suomen Mielenterveys ry:n](#) valtakunnallinen kriisipuhelin antaa palvelua suomeksi, ruotsiksi, englanniksi ja arabiaksi.

[Kirkon keskusteluapu](#) on sinua varten, kun kaipaat henkistä tai hengellistä tukea.

[Kyrkans samtalsjänst](#) är till för dig som behöver ett lyssnande öra.

[Mielenterveyden keskusliiton](#) verkko- ja puhelinpalvelut.

[Ehyt ry:n päihdeneuvonta](#)

Luotettavaa tietoa koronaviruksesta selkokielellä ja kuvin tuettuna

Selkokielistä tietoa ja uutisia ajankohtaiseen tilanteeseen liittyen löydät Selkokielikeskuksen sivuilta [klikkaamalla tästä](#).

Ruoka-apu.fi

Ruoka-apu.fi palvelee ruoka-apua etsiviä ja järjestäviä. Sivulta löydät ajantasaiset tiedot ruoka-apatapahtumista ja yhteisöllisistä ruokailuista valitsemallasi alueella.

Sivuston tapahtumien ilmoittajia ovat rekisteröityneet toimijat, kuten yhdistykset, seurakunnat ja kunnalliset toimijat. Kunkin tapahtuman tarkemmat tiedot sekä yhteyshenkilöt löydät tapahtumailmoituksesta. Erilaisia ruoka-apatapahtumia ja yhteisöllisiä ruokailuja järjestävät sadat eri toimijat ympäri Suomen.

Ruoka-apu.fi-palvelun on tuottanut Osallistava yhteisö -hanke yhteistyökumppaneineen. Palvelu on kaikille käyttäjille maksuton.

Pääset sivustolle [klikkaamalla tästä](#).

Esimerkkejä kuntien tarjoamasta avusta

Asiointiapua Joensuulaisille

Joensuun kaupunki auttaa yli 70-vuotiaita ja riskiryhmään kuuluvia henkilöitä kauppa- ja apteekkiasioissa yhteistyössä alueen järjestöjen kanssa. Asiointiapua annetaan myös esimerkiksi välttämättömien asiointien toimittamisessa, esimerkiksi laskujen toimittamisessa pankkien maksupalveluihin.

Lue lisää [klikkaamalla tästä](#).

Helsinki-apu yli 70-vuotiaille helsinkiläisille

Helsinki-apu on puhelin- ja asiointiapupalvelu ikääntyneille helsinkiläisille. Uusi palvelu mahdollistaa avun tarpeessa olevien yli 70-vuotiaiden helsinkiläisten turvallisen kauppa-, asiointi- ja keskusteluavun koronapandemian aikana. Palvelun tuottavat yhteistyössä Helsingin kaupunki ja Helsingin seurakuntayhtymä.

Lue lisää [klikkaamalla tästä](#).

Turun kaupungin iäkkäiden asiakasneuvonta ja -ohjaus laajentaa palveluvalikoimaansa

Turun kaupunki käynnistää keskiviikkona 15.4. kauppa-apupalvelun kaikille turkulaisille, jotka eivät poikkeustilanteen vuoksi voi asioida kaupassa, eivätkä ole voineet tilata kauppatavaroita esimerkiksi nettipalveluiden kautta. Lisäksi viime viikolla aloitettiin soitot yli 80-vuotiaille turkulaisille. Yli 70-vuotiaat voivat olla avuntarpeessa yhteydessä KomPassin asiakasneuvonta- ja ohjauspalveluun.

Lue lisää [klikkaamalla tästä](#).

Kannattaa käydä tutustumassa oman kunnan tai kaupungin nettisivuihin varalta, että siellä on kohdennettua tietoa ikäihmisille