

**Kansalaisneuvonta**

ma-pe klo 8–21, la klo 9–15

**0295 000**

palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Puhe- ja kuulovammaiset: tekstiviesti 13145

(kysymyksen alkuun Kn)

**www.kansalaisneuvonta.fi**

**www.suomi.fi**

Julkisten palveluiden tieto- ja verkkopalvelu

mm. Ikääntyneen palvelut

**Velkalinja – maksuton puhelinneuvonta**

ma-pe klo 10–14

**0800 9 8009**

Neuvontaa velkojen ja rästilaskujen vuoksi  
talousvaikeuksissa oleville ja läheisille

**www.takuusaatio.fi**

**www.sosiaaliturvaopas.fi**

**www.potilaanopas.fi**

**www.elakkeensaajat.fi**

Tarja Pajunen

040 574 7515

tarja.pajunen@elakkeensaajat.fi



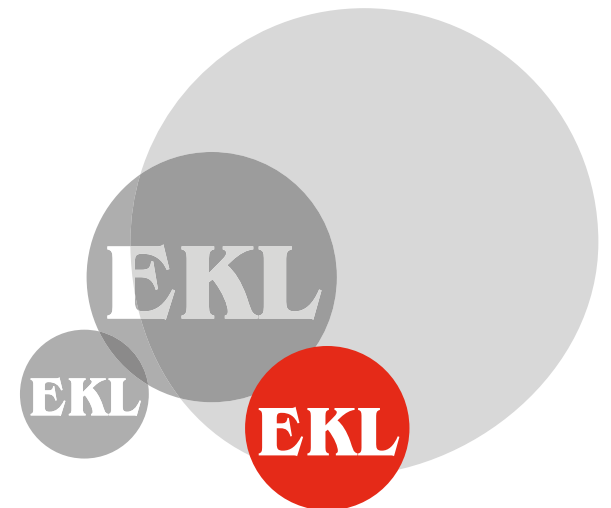
**Eläkkeensaajien  
Keskusliitto EKL ry**

Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf

Muistilista

**SOSIAALI- JA  
TERVEYSTURVAN  
PALVELUISTA**

eläkkeensaajalle



**Kela, neuvoa paikallisesta toimistosta, puhelimitse tai verkkosivomalla**

- www.kela.fi/eläkelaiset** (Kelan eläkkeensaaja koskevat etuudet)
- Eläkkeensaajan asumistuki ► Perusomavastuu 610,42 €/v (noin 50,87 €/kk)
  - Eläkettä saavan hoitotuki
  - Perustuki ► 70,52 €/kk
  - Korotettu tuki ► 153,63 €/kk
  - Ylin tuki ► 324,85 €/kk
  - Lääkekorvaukset

- Alkumavastuu ► 50 €/vuosi
- Peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta
- Aiempi erityiskorvausluku 65 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärin todistus
- Ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärin todistus – omavastuu 4,5 €/lääke
- Lääkekorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista
- Omavastuu ► 25,00 €/suunta
- Matka, jota ei ole tilattu keskitetystä tilauskeskuksesta 50,00 €/suunta
- Matkakatto ► 300 €/vuosi

- Lääkärin ja hammassääkäriin paikkiot (www.kela.fi/taksat)
- Kuntoutus (B-lääkärin todistus ja kuntoutushakemuslomake)
- Perustoimeentulotuki ► Perusosa yksinasuvalla 491,21 €/kk
- Kansaneläke ► 628,85 €/kk, avo/avoliitossa 557,79 €/kk
- Takueläke ► Eläketuki 775,27 €/kk
- Rintamalisä 49,57 €/kk, ylimääräinen rintamalisä 6,36–239,32 €/kk

**Kelan palvelunumerot arkisin klo 8–17**

Asumisen tuet .....	020 692 201
Eläkeasiat .....	020 692 202
Kela-kortti ja EU-sairaanhoidokortti .....	020 692 203
Kuntoutus .....	020 692 205
Maasta- ja maahanmuutto .....	020 634 0200
Omaisien kuoltua .....	020 692 208
Perustoimeentulotuki .....	020 692 207
Sairastaminen .....	020 692 204

**Kelan sähköinen asiointipalvelu www.kela.fi/ajanvaraus**

- Henkilökohtaisen puhelin- tai toimitstoijan varaus

**www.hoitopaikanvalinta.fi**

Kelan rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspisteen (www.kela.fi/yhteyspiste) ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa sekä terveydenhuollon valinnanvapudesta Suomessa, että terveyspalvelujen käytöstä ulkomalla.

- Hoitopaikan valinta
- Hoitoon ulkomailta Suomeen
- Potilaan oikeudet
- Terveyspalvelut ulkomalla
- Lääkkeet
- Kustannusten korvaukset

**Eläkeläislausennus** (pysyvä eläke), Oikeuden eläkeläislausennukseen voi osottaa henkilöilijyyss-todistuksella ja työeläkelätoiksetta saatavalla työeläkekortilla. Alle 65-vuotiaalle täyden kansaneläkkeen saajalle Kela lähettää kansaneläkkeensaajan kortin ilman eri pyyntöä. Kortilla yhdessä kuvallisen henkilötodistuksen kanssa voi saada mm. VR:n, Matkahuollon ja Finairin matka-alennuksia.

**Kunnan terveys toimi**

- Hoitotakuu
- Kotisairaanhoido
- Kunnallinen terveydenhuollon maksukatto ► 683 €/kalenterivuosi
- Potilasasiamies
- Terveystieteiden tutkimuskeskukset
- Terveystieteiden tutkimuskeskukset

**Kunnan sosiaali toimi**

- Palvelutarpeen arviointi
- Kotipalvelut, kotihoido
- Tukipalvelut: mm. ateriapalvelu, siivous, vaatehuolto, kauppa- ja muut asiointipalvelut
- Liikunnasta tukevat palvelut: mm. kuljetus- ja saattajapalvelu (lääkärin todistus)
- Omaishoidon tuki ► C-lääkärin todistus
- Vähimmäismäärä 392,57 €/kk, enimmäismäärä 785,14 €/kk
- Omaishoitajan vapaa 11,40 €/vrk
- Palveluasuminen / ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen / pysyvä laitoshoido
- Sosiaalistasamies
- Sosiaalinen luoto (kuntakohtaisia)
- Talous- ja velkaneuvonta (yhteyshetdot: www.kkv.fi)
- Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä

**Kunnan sosiaali toimi ► vaikeavammaisille**

- Kujetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen ► lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille
- Päivittäisistä toiminnoista suoritumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaateuskustannukset ja erityiskustannukset

**MUUT VIRANOMAISIAHOT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2018 tasossa****Trafi (Liikenteen turvallisuusvirasto) www.trafi.fi**

- PL 320, 00101 Helsinki
- Ajoneuvoveron neuvonta arkisin klo 8–18, 029 534 5125 / verotus@trafi.fi ja https://asiointi.trafi.fi/Asiointi: www.ajovarma.fi, klo 8–15,45, 075 323 9999, tiedustelut@ajovarma.fi
- Vammaisen pysäköinti lupa ► lääkärintodistus
  - Vapautus ajoneuvon perusverosta

**Verotomisto www.vero.fi**

- Palvelunumero ma-pe klo 9–16,15, 029 497 002
- Veromaksukyvyn alentumisvahennys
- Invalidi vahennys ► lääkärintodistus, Edellytys vähintään 30 % haitta-aste (haittaluokka 6)
- Kottilousvahennys ► omavastuu 100 €, enimmäismäärä 2 400 €/hiho
- Autoverotus (ennen Tulli)
- Autoveroneuvonta ma-pe klo 9–16,15, 029 497 150
- Autoveron palautus (51S), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko
- Autoveronhuojennus (50S erit. painavat syyt), Verohallinto / Autoverotus PL 40, 00052 Vero