

ADRESS

Förmånliga banktjänster för alla!

Finlands Konsumentförbund rf och Pensionstagarnas Centralförbund PCF föreslår, att man av hushåll med låga inkomster uppbär rimliga eller nedsatta serviceavgifter för uträttande av sedvanliga bankärenden.

Avgifterna för de banktjänster som används ofta i synnerhet av pensionärer med små inkomster, t.ex. kontogireringar och kontantuttag, belastar ekonomin och försämrar sålunda också utkomsten. Hushåll med små inkomster samt andra bankkunder, som inte har möjlighet eller förmåga att utnyttja den informationsteknologi som krävs för elektronisk skötsel av ärenden, bör garanteras banktjänster till rimligt eller nedsatt pris som beaktar hushållets inkomster. Man bör också erbjuda mer personlig rådgivning om bruket av för äldre kunder lämpliga och förmånliga tjänster samt betalsätt och -verktyg.

De tjänster som bankerna erbjuder sina stora kundgrupper har till stor del blivit elektroniska nätverkstjänster. Alla kunder har dock inte den kunskap eller utrustning som krävs för bruket av nättjänsterna, vilket gör att kunderna är olikvärdiga sinsemellan. Många kunder är fortfarande tvungna att sköta sina bankärenden på kontoren, där man får köa för tjänsterna, som är avgiftsbelagda. Dessutom har nätverken av bankkontor blivit glesare, tjänsterna och personalen har skurits ner samt öppethållningstiderna för flera kontor har förkortats. Antalet kunder som sköter sina ärenden på kontoren har blivit mindre, vilket har medfört att serviceavgifterna har stigit och blivit alltför höga. Också de längre avstånden till bankerna då kontorsnätverken blivit glesare medför allt större extrakostnader.

Underteckna adressen för banktjänster till rimligt pris!

Adressen kan undertecknas också på: www.adressit.com/kohtuuhintaisetpankkipalvelut

underskriften

namnförtydligande

hemort

underskriften

namnförtydligande

hemort
